**1. Requisiti funzionali**

**1.1 Requisiti per la visualizzazione coda**

* RF-VC-1: Il sistema dovrà offrire la possibilità all’utente e all’impiegato di poter visualizzare la coda d’attesta

**1.2 Requisiti per la gestione delle prenotazione**

* RF\_GP\_1: Richiesta prenotazione

Il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di effettuare una prenotazione

* RF\_GP\_2: Eliminazione prenotazione

Il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di eliminare una prenotazione effettuata

* RF\_GP\_3: Accettazione prenotazione

Il sistema dovrà fornire all’Impiegato la possibilità di accettare(servire) una prenotazione

**1.3 Requisiti per la gestione dell’utente**

* RF-GU-1:Autenticazione

Il sistema dovrà fornire all’ospite la possibilità di autenticarsi

* RF-GU-2:Registrazione account

Il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di registrarsi

* RF-GU-3:Logout

Il Sistema dovrà fornire agli utenti registrati che si sono autenticati la possibilità di effettuare il logout

**2. Requisiti non funzionali**

**2.1Usabilità**

* RNF-U1: Il sistema deve essere facile da apprendere ed intuitivo da utilizzare senza necessariamente consultare la documentazione
* RNF-U2: Il sistema deve essere accessibile sia da dispositivi desktop che mobile

**2.2 Affidabilità**

* RNF-A1: Il sistema deve garantire la consistenza dei dati
* RNF-A2: Il sistema dovrà fornire un metodo di autenticazione sicuro in modo che i dati gestiti siano protetti da accessi non autorizzati

**2.3 Prestazioni**

* RNF-P1: Il sistema deve elaborare le richieste o produrre output in mendo di 2 secondi
* RNF-P2: Il sistema deve permettere l’interazione contemporanea di almeno 100 utenti diversi

**2.4 Sostenibilità**

* RNF-S1: Il sistema prodotto dev’essere facilmente comprensibile da sviluppatori terzi che vorranno estendere le funzionalità o risolverne i problemi
* RNF-S2: Il sistema prodotto deve offrire una buona modificabilità
* RNF-S3: Il sistema prodotto deve offrire buona estensibilità

**3. Pseudo requisiti**

**3.1 Implementazione**

* RNF-I1: Il sistema deve reperire i dati da un database relazionale
* RNF-I2: Il sistema sarà sviluppato in linguaggio Java